Политика обработки персональных данных при записи через интернет

Оператор: **[ФИО физического лица / ИП ФИО / полное наименование организации - оставить свой вариант]**.

ИНН: **[ИНН]**. Адрес для обращений: **[адрес]**. Email по вопросам персональных данных: **[email]**.

Страница онлайн-записи: **[URL]**. Дата и версия политики: **[дата и номер]**.

1 Общие положения

Политика описывает обработку данных при онлайн-записи на немедицинские бьюти-услуги **[перечень услуг]**. Она применяется к процессам, которые организует Оператор, и доступна на странице сбора данных. Оператор руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2 Цели данные и основания

Цель: принять заявку на выбранную услугу, согласовать время и связаться с клиентом по этой записи.

Субъекты: клиенты и лица, которые обращаются для записи.

Данные: **[имя; телефон; email, если используется; выбранная услуга; дата и время записи - перечислить фактические поля]**.

Правовое основание для этой цели: **[указать применимое основание и условия его применения: пункт 5 части 1 статьи**

6 Закона № 152-ФЗ для необходимых договорных действий либо отдельное согласие клиента; удалить неприменимый вариант].

Иные цели и связанные с ними данные: **[перечислить отдельно либо удалить строку]**. Для каждой такой цели указать собственное основание и срок хранения.

Рекламные рассылки, публикация узнаваемых фото и обработка сведений о здоровье не включены в описанную цель обычной записи и требуют отдельного разбора применимых условий.

3 Действия и участники обработки

Оператор выполняет **[перечислить фактические действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, удаление, уничтожение]**. Способ обработки: **[описать фактическое использование формы, приложения и ручных операций]**.

Обработка по поручению Оператора: **[ФИО или наименование получателя, адрес, порученные действия, данные и цель; проверить договорное основание поручения. Если поручения нет - удалить пункт]**. Для поручения обработки Оператор отдельно проверяет согласие субъекта по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, если федеральным законом не предусмотрено иное. Передача другим лицам осуществляется при наличии применимого законного основания. Открытая публикация клиентской базы не предусмотрена.

Место нахождения баз данных и сведения о размещении при использовании сервиса: **[заполнить по подтверждённым сведениям поставщика с учётом требований к данным граждан РФ]**.

4 Сроки и прекращение обработки

Для цели записи установлен срок хранения: **[конкретный срок или критерий определения, его обоснование]**. После достижения цели или утраты основания Оператор прекращает соответствующую обработку и организует удаление или уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, если нет другого законного основания для продолжения.

Отзыв согласия рассматривается применительно к тем действиям, которые на нём основаны. Обязательное хранение и обработка по иным законным основаниям оцениваются отдельно.

Порядок удаления данных из используемого сервиса: **[описать фактическую процедуру и ответственного]**.

5 Доступ и защита

Доступ имеют **[роли или конкретные уполномоченные лица]** в необходимом для их задач объёме. Организационные и технические меры: **[описать реально организованные меры, разграничение доступа, работу с учётными записями и защиту хранения]**. Не указывать меры, которых фактически нет.

6 Обращения и права клиента

Клиент может обратиться по указанным выше контактам за информацией об обработке, уточнением, блокированием или уничтожением данных при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать согласие. Оператор рассматривает обращения по правилам и в сроки Закона № 152-ФЗ. Для ответа может потребоваться подтвердить, что обращается сам субъект или его представитель; не запрашивать избыточные сведения.

7 Обновление политики

Оператор пересматривает политику при изменении целей, состава данных, используемых сервисов или порядка обработки. Действующая версия размещается по адресу **[URL политики]**.